

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Мордовский республиканский институт образования»**

УТВЕРЖДАЮ

И. о. ректора ГБУ ДПО «МРИО»

_____ Т. В. Самсонова

«_____» _____ 2019г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ,
ИМЕЮЩИМ ДЕТЕЙ**

Саранск 2019

Содержание

	Введение.....	с. 3
1	Алгоритм деятельности Консультационного центра в составе Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.....	4
2	Примерный перечень проблемных областей консультирования.....	4
3	Основные этапы консультативной деятельности	5
4	Примерное описание профессиональных функций специалистов Службы, которое можно использовать при составлении должностных инструкций.....	6
5	Рекомендуемые формы документов (приказа о создании Центра; журнала учета получателей услуг).....	9
6	Нормативно-правовая основа консультирования.....	11
7	Рекомендуемая литература.....	13
8	Рекомендуемые электронные ресурсы.....	16

Введение

Настоящие методические рекомендации:

- составлены с целью обеспечения единых организационно-методических условий работы Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей (далее – Службы);

- предназначены руководителям и специалистам республиканских и муниципальных консультационных центров, входящих в состав Службы;

- включают в себя описание проблемных областей консультирования; основных этапов консультативной деятельности; профессиональных функций специалистов Служб для составления должностных инструкций; нормативно-правовой основы консультирования; примерные формы документов республиканского / муниципального консультационного центра; списки рекомендуемой литературы (основной, дополнительной) и электронных ресурсов.

Рекомендации составлены с учетом того, что оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, – это особый вид деятельности, который не совпадает с деятельностью по реализации образовательной программы либо по разработке методических материалов, то есть с учетом специфики оказываемой услуги и специфики ее адресата (получателями услуги являются родители, законные представители, иные лица из числа получателей услуги (а не дети).

Применение рекомендаций не является обязательным требованием. Рекомендации не могут быть использованы контролирующими органами при осуществлении проверки качества деятельности образовательной организации, на базе которой создан республиканский или муниципальный центр оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

1. Алгоритм деятельности Консультационного центра в составе Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей

Информирование родителей (СМИ, сайт, информационные буклеты)

Обращение родителя (заявка на предоставление услуги): электронная запись; запись по телефону

Консультация (очная, дистанционная, выездная)

Мониторинг качества услуги (оценка родителем)

2. Примерный перечень проблемных областей консультирования

Знание специалистом Службы примерного перечня проблемных областей консультирования будет способствовать качественной предварительной подготовке в консультации.

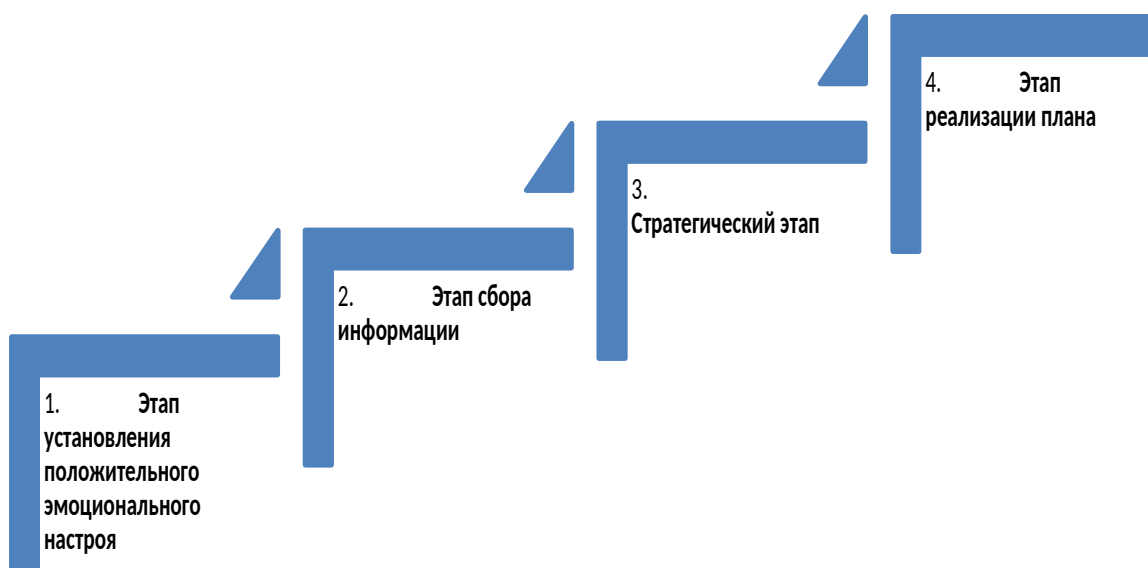
Основными темами запросов от родителей (законных представителей) для проведения консультирования являются следующие:

- агрессивный ребенок,
- невроз – тревожность,
- гиперактивный ребенок,
- конструктивное взаимодействие с ребенком,

- проблемы развития речи,
- режим дня,
- организация детской комнаты,
- детские страхи,
- воспитание самостоятельности,
- адаптация к дошкольной организации,
- система наказаний для ребенка,
- ребенок с особыми образовательными потребностями,
- слабовидящий, слабослышащий ребенок,
- агрессия и враждебность у ребенка: физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины (угрызения совести),
- формирование мотива учения, выявление ведущего мотива,
- физиологические основы синдрома дефицита внимания и соответствующие направления коррекционной работы,
- общие проблемы в поведении,
- негативные личностные особенности,
- состояние психического здоровья ребёнка,
- оформление в детский сад,
- проблемы внимания,
- необходимость помощи в восстановлении нарушенного контакта с ребёнком.

3. Основные этапы консультативной деятельности

Весь процесс оказания консультационной услуги можно представить в виде последовательности основных этапов.



Задачи каждого из этапов заключаются в следующем:

1. Установление контакта.
2. Прояснение сути проблемы.
3. Определение возможных решений проблемы, согласование плана действий, определение способов контроля за реализацией намеченного плана.

4. Реализация плана консультируемым.

Каждый из этапов предполагает следующее изменение позиции консультанта (стимулирующая, направляющая, активная, нейтральная) и используемых техник:

- 1) техника установления положительного эмоционального настроения;
- 2) беседа, наблюдение, тесты, диалог, слушание;
- 3) информирование, совет, убеждение, разъяснение;
- 4) реализация плана консультируемым.

Основное средство индивидуального консультирования родителей в детском саду – беседа.

4 Примерное описание профессиональных функций специалистов Службы, которое можно использовать при составлении должностных инструкций

Директор Службы – высококвалифицированный специалист

Функции:

1. Осуществляет общее руководство деятельностью Службы.
2. Координирует деятельность всех структурных элементов службы (республиканских и муниципальных консультационных пунктов).
3. Осуществляет внешнее взаимодействие с образовательными организациями различных форм, представителями родительской общественности.
4. Осуществляет внешнее взаимодействие с ведомствами муниципального и регионального уровней в сфере образования (предоставление справочной и отчетной документации по направлениям деятельности Службы).
5. Осуществляет разработку нормативно-правовой документации деятельности Службы (Концепции деятельности Службы; пакета локальных нормативных актов, описывающих порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, устанавливающих максимальное время ожидания в «очереди» на получение услуги, определяющих категории получателей услуги, а также регламентирующих иные необходимые вопросы).
6. Организует информационно-разъяснительную деятельность, направленную на широкое информирование потенциальных получателей услуг о деятельности Службы.
7. Организует работу по подготовке площадок для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг) (обеспечивает материально-техническое оснащение консультационных центров; создание условий для

дистанционных форм оказания услуг).

8. Осуществляет кадровое обеспечение деятельности Службы.

9. Организует деятельность сотрудников Службы по проведению систематического мониторинга качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (на основе оценки услуг получателями).

Системный администратор (программист) – высококвалифицированный специалист

Функции:

1. Устанавливает операционные системы и необходимое для работы программное обеспечение.

2. Осуществляет конфигурацию программного обеспечения.

3. Поддерживает в работоспособном состоянии программное обеспечение.

4. Регистрирует пользователей локальной сети и почтового сервера, назначает идентификаторы и пароли.

5. Осуществляет техническую и программную поддержку пользователей, консультирует пользователей по вопросам работы локальной сети и программ, составляет инструкции по работе с программным обеспечением и доводит их до сведения пользователей.

6. Устанавливает права доступа и контролирует использование сетевых ресурсов.

7. Обеспечивает своевременное копирование, архивирование и резервирование данных.

8. Принимает меры по восстановлению работоспособности локальной сети при сбоях или выходе из строя сетевого оборудования.

9. Выявляет ошибки пользователей и программного обеспечения и принимает меры по их исправлению.

10. Обеспечивает сетевую безопасность (защиту от несанкционированного доступа к информации, просмотра или изменения системных файлов и данных), безопасность межсетевое взаимодействия.

11. Осуществляет антивирусную защиту локальной сети, серверов и рабочих станций.

12. Осуществляет создание электронной информационной системы, интегрированной с федеральным порталом информационно-просветительской поддержки родителей и обеспечивающей возможности электронной записи для получения услуг, оценки предоставленных услуг получателями.

Специалист (социальный педагог) – высококвалифицированный специалист

Функции:

1. Осуществляет прием родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Принимает участие в создании банка данных семей, проживающих на закрепленной территории и не получающих услуги дошкольного образования в образовательной организации.

3. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы семей, не получающих услуги дошкольного образования в образовательной организации.

4. Осуществляет комплекс мер по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности детей, проживающих на закрепленной территории и не получающих услуги дошкольного образования в образовательной организации.

5. Ведет документацию консультационного центра.

Психолог – высококвалифицированный специалист

Функции:

1. Осуществляет прием родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Принимает участие в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

3. Оказывает родителям помощь в решении задач психологической готовности детей к обучению в школе.

4. Составляет индивидуальные программы развития ребенка с подбором игровых упражнений для использования их в условиях семьи.

5. Ведет документацию консультационного центра.

6. Осуществляет информационно-разъяснительную деятельность, направленную на широкое информирование потенциальных получателей услуг о деятельности Службы.

Методист – высококвалифицированный специалист

Функции:

1. Осуществляет прием родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Организует повышение квалификации специалистов Службы.

3. Участвует в разработке дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для специалистов, осуществляющих методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

4. Осуществляет методическую помощь в организации работы муниципальных консультационных пунктов.

5. Разрабатывает методические рекомендации по актуальным вопросам обучения, воспитания, развития различных категорий детей.

6. Осуществляет информационно-разъяснительную деятельность, направленную на широкое информирование потенциальных получателей

услуг о деятельности Службы.

7. Ведет документацию консультационного центра.

5 Рекомендуемые формы документов (приказа о создании Центра; журнала учета получателей услуг)

5.1 Рекомендуемая форма приказа о создании Центра

ОФИЦИАЛЬНЫЙ БЛАНК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Приказ

О создании Муниципального консультационного центра оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей

В соответствии ч.3. ст. 64 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях реализации плана мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе МБОУ «Детский сад № 44» Рузаевского муниципального района структурный элемент Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей – Муниципальный консультационный центр оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

2. Организовать работу Центра в соответствии с Положением о Региональной службе оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, и методическими рекомендациями по организации работы Региональной службы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

4. Разместить информацию о работе Центра на официальном сайте образовательной организации.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель образовательной организации

И.И. Иванов

5.2 Рекомендуемая форма журнала учета получателей консультационных услуг

№ п/п	Дата обращения	Дата и время оказания услуги	ФИО родителя (законного представителя)	Район проживани я получателя услуги	Тема обращени я	ФИО консультант а	Форма оказания услуги (очная, выездная, дистанционная)

Рекомендуется осуществлять регистрацию на отдельных листах регистрации, которые впоследствии будут сброшюрованы в единый журнал учета получателей консультационных услуг

6 Нормативно-правовая основа консультирования

В процессе организации деятельности Службы и подготовки специалистов к оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, целесообразно опираться на следующие нормативно-правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Конвенция о правах инвалидов (от 13 декабря 2006 г.)
4. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990)

5. Обзор практики рассмотрения в 2014 году областными и равными им судами дел об усыновлении детей иностранными гражданами или лицами без гражданства, а также гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами территории Российской Федерации (утв. Президиумом Верховного Суда РФ от 8 июля 2015 г.)

6. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 июня 2013 г. № ИР-590/07 "О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

7. Письмо Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2012 г. № ИР-713/07 «О подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»

8. Письмо Минобрнауки России от 10.12.2012 № 07-832 «О направлении Методических рекомендаций по организации обучения на дому детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий».

9. Письмо Минобрнауки России от 28.10.2014 № ВК-2270/07 «О сохранении системы специализированного коррекционного образования».

10. Письмо Минобрнауки РФ от 29 марта 2016 года № ВК-641/09 «Методические рекомендации по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их образовательных потребностей». Реализация адаптированных образовательных программ.

11. Постановление Главного санитарного врача РФ от 10 июля 2015 года № 26 Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», зарегистрировано в Минюсте РФ 14 августа 2015 года, рег. № 38528

12. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (с изменениями и дополнениями)

13. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

14. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

15. Приказ Минобрнауки России от 20.09.2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2013 № 30242).

16. Приказ от 15 октября 2015 г. № 723н «Об утверждении формы и порядка представления органами исполнительной власти субъектов индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида».

17. Приказ от 31 июля 2015 г. № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида».

18. Приказ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

19. Распоряжение Министерства Просвещения РФ от 01 марта 2019 года № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

20. Семейный кодекс Российской Федерации.

21. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155.

22. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1598.

23. Федеральный государственный образовательный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1599

24. Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.
25. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ.
26. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
27. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
28. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
29. Федеральный закон РФ от 28 ноября 2015 года № 348-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
30. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
31. Государственные и муниципальные программы, региональные муниципальные нормативно-правовые акты.

7 Рекомендуемая литература

Основная:

1. Альтернативная коммуникация в обучении детей с ОВЗ / С. Ю. Танцюра, С. И. Кононова. – М. : Сфера, 2019. – 64 с.
2. Визель, Т. Г. Девиантное поведение подростков: теории и эксперименты / Т. Г. Визель, Л. В. Сенкевич, В. А. Яньшева, А. К. Железнова. – Тула : ТПУ, 2017. – 341 с.
3. Дубровина, И. В. Психическое здоровье детей и подростков / И. В. Дубровина. – М. : Академия, 2015. – 153 с.
4. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения) : учебн. пособие для студ. высш. учебн. заведений / Е. В. Змановская. – М. : Академия, 2018. – 288 с.
5. Капилина (Пичугина), М. В. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка / М. В. Капилина (Пичугина), Т. Д. Панюшева. – М. : Ника, 2015. – 432 с.
6. Лучшие практики субъектов Российской Федерации по развертыванию сети центров (служб) оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, и детьми с особыми образовательными потребностями: сб. материалов / сост. Э. Ф. Алиева, Т. В. Гаврикова, О. Р. Радионова. – М. : Федеральный институт развития образования, 2017. – 414 с.
7. Методические рекомендации по организации и функционированию в субъектах Российской Федерации консультационного

центра по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности. – М, 2015. – 36 с.

8. Методические рекомендации по организации и функционированию консультативно-методических центров (организационные, экономические, функциональные). – М, 2014. – 33 с.

9. Организация образовательной среды для детей с особенностями психофизического развития в условиях интегрированного обучения : учеб.-метод. пособие / С. Е. Гайдукевич [и др.]; под общ. ред. С. Е. Гайдукевич, В. В. Чечета. – Минск. : БГПУ, 2016. – 98 с.

10. Осуществление консультационной и методической поддержки внедрения моделей консультативно-методических центров по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности. – М, 2014. – 35 с.

11. Педагогика инклюзивного образования : учебник / Т. Г. Богданова, А. М. Гусейнова, Н. М. Назарова [и др.]; под ред. Н. М. Назаровой. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 335 с.

12. Психологическое сопровождение семьи ребенка с особыми возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : методические рекомендации / сост. Н. А. Крушная. – Челябинск : Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2016. – 36 с.

13. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка : пособие для учителя-дефектолога / под ред. Л. М. Шипицыной. – М. : Владос, 2013. – 528 с.

14. Семаго, Н. Я. Проблемные дети: основы диагностической и коррекционной работы психолога / Н. Я. Семаго. – М. : Аркти, 2015. – 208 с.

15. Сопровождение семьи ребенка с ОВЗ : методические рекомендации / Б. М. Басангова, С. Ю. Танцюра, С. М. Мартыненко. – М. : Сфера, 2017. – 64 с.

16. ФГОС : Выявление особых образовательных потребностей у школьников с ограниченными возможностями здоровья / Под ред. Е. Л. Черкасовой, Е. Н. Моргачёвой. – М. : Инфра-М, 2016. – 144 с.

17. Хрусталькова, Н. А. Формирование педагогической компетентности родителей профессионально-замещающей семьи : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.01 / Н. А. Хрусталькова; [Место защиты: Морд. гос. пед. ин-т им. М. Е. Евсевьева]. – Саранск, 2009. – 489 с.

18. Шапиро, Е. И. Особенности эмоционального развития детей от 1 до 3-х лет. Консультации психолога / Е. И. Шапиро. – М. : Детство-Пресс, 2014. – 16 с.

Дополнительная:

1. Абросова, Л. М. Настольная книга приемного родителя / Л. М. Абросова, Н. Б. Девоян, Н. Д. Игнатьева, Д. Г. Пирогов,

О. В. Суковатова. – СПб. : Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2007. – 128 с.

2. Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учеб. пособие / В. Г. Степанов. – М. : Академия, 2011. – 336 с.

3. Макарычева, Г. И. Коррекция девиантного поведения. Тренинги для подростков и их родителей / Г. И. Макарычева. – СПб. : Речь, 2017. – 368 с.

4. Индивидуальная образовательная программа в условиях инклюзии : методические рекомендации / С. Ю. Танцюра, С. И. Кононова. – М. : Сфера, 2017. – 64 с.

5. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением : учеб.-метод. пособие / под ред. М. И. Рожкова. – М. : Владос, 2011. – 240 с.

6. Губина, Т. В. Принять ребенка из детского дома. Информация для принимающих родителей / Т. В. Губина. – М.: АНО Центр «Про-мама», 2013. – 148 с.

7. Капилина (Пичугина), М. В. Методические рекомендации по реабилитационной работе с ребенком, оставшимся без попечения родителей, в системе семейного устройства. Статьи для специалистов и приемных родителей / М. В. Капилина (Пичугина), Т. Д. Панюшева. – М. : АНО Центр «Про-мама», 2013. – 304 с.

8. Платонова, Н. М. Агрессия у детей и подростков / Н. М. Платонова. – СПб. : Речь, 2016. – 335 с.

9. Лоренц, К. Агрессия / К. Лоренц. – М. : Прогресс, 2014. – 130 с.

10. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб. : Речь, 2015. – 407 с.

11. Дети-сироты : консультирование и диагностика развития / Под ред. Е. А. Стребелевой. – М. : Полиграф-сервис, 1998. – 329 с.

12. Баталов, А. С. Деятельность психолого-педагогического консилиума образовательной организации в условиях введения ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ / А. С. Баталов // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2016. – № 5. – С. 9 – 22.

13. Голиков, Н. А. Ребенок-инвалид : обучение, развитие, оздоровление. Дети с особой миссией / Н. А. Голиков. – Ростов н/Д. : Феникс, 2017. – 428 с.

14. Кашинская, О. В. Модель комплексного сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в условиях инклюзивной образовательной организации // Молодой ученый. – 2017. – № 44. – С. 157 – 159. – URL <https://moluch.ru/archive/178/46199/> (дата обращения: 06.05.2019).

15. Психологическая помощь в специальном образовании / И. Ю. Левченко, Т. Н. Волковская, Г. А. Ковалева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 320 с.

16. Чекунова, Е. А. Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в образовательном пространстве школы / Е. А. Чекунова // Гуманитарные и социальные науки. – 2016. – № 6. – С. 239 - 247.

17. Шафикова, З. Х. Инклюзивное образование : опыт работы учебных и специальных мастерских / З. Х. Шафикова // Педагогика. – 2016. – № 6. – С. 69 – 74.

18. Беляева, Н. Н. Отношение подростков к буллингу и особенности буллинг-структуры школьного класса / Н. Н. Беляева // Альманах мировой науки. – № 2-2(17). – 2017. – С. 79 – 82.

19. Петунова, С. А. Исследование фактов буллинга среди подростков / С. А. Петунова, Н. В. Григорьева, А. Н. Захарова, Г. С. Дулина // Проблемы современного педагогического образования. – № 55-11. – 2017. – С. 280 – 291.

8 Рекомендуемые электронные ресурсы

1. «Дефектолог» [www.defectolog.ru].
2. Библиотека литературы по педагогике и психологии «Педагогическая библиотека» – [<http://www.pedlib.ru>].
3. Государственная информационная система «Реестр примерных основных общеобразовательных программ» – [<http://fgosreestr.ru/>].
4. Официальный сайт государственного бюджетного учреждения Новосибирской области – Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (ГБУ НСО «ОЦДК») [http://concord.websib.ru/?page_id=19186#].
5. Проект идеономика: Поколение Z: кто эти люди и чего они хотят – [<https://ideanomics.ru/articles/4141>].
6. Сайт «Институт коррекционной педагогики» – [<http://институт-коррекционной-педагогики.рф/>].
7. Сайт «Институт проблем инклюзивного образования МГППУ» – [<http://www.inclusive-edu.ru>].
8. Сайт издательства «Учитель» (Методическая, специальная, нормативная литература) – [<http://www.uchitel-izd.ru/>].
9. Сайт научной электронной библиотеки «eLibrary.ru» – [<http://elibrary.ru/defaultx.asp>].
10. сайт проекта «RuGenerations – российская школа Теории поколений» – [<https://rugenarations.su/>].
11. Федеральные государственные образовательные стандарты – [<https://fgos.ru>].
12. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» – [www.psyedu.ru].
13. Электронный портал логопедов и дефектологов, все о развитии и коррекции речи детей и взрослых. «Логопед.ру» — [www.logoped.ru].